

< 阿倍野キャンパス LAN サポートデスクについて >

阿倍野キャンパス LAN サポートデスクでは、メールアドレスなどの各種サービスのご提供と、それらサービスに関するご案内、ご質問を承っております。

また医学科、看護学科、附属病院 などの阿倍野キャンパス LAN にて敷設した "学内ネットワーク" についてもご案内、ご質問を承っております。

パソコン、スマートフォン等の通信機器の使用に関する以下のような事象については、サポートを行っておりません。

- ・ Excel、Word、Outlook などのソフトウェアの操作方法
- ・ キャンパス LAN にて提供している、F-Secure 以外のセキュリティソフトの利用方法
- ・ その他、提供サービス以外のご質問

これらについては基本、インターネット等を利用し、ご自身にて解決いただく事象となることをご了承ください。

また、以下のサービスは、大阪市立大学 本学が提供しているサービスとなります。

- ・ 全学認証
- ・ Office365

これらサービスに関しては、大阪市立大学 本学 情報推進課 までお問い合わせください。

阿倍野キャンパス LAN では、"学内ネットワーク" についてもご案内、ご質問を承っておりますが、以下のような事象についてはサポートを行っておりません。

- ・ 自部局内の、無線 LAN アクセスポイントを利用した接続に関するご質問、障害など
- ・ 自部局内の、ハブやルーターを介した有線ネットワーク接続に関するご質問、障害など
- ・ 自部局内の、NAS 等ネットワーク機器に関するご質問、障害など

キャンパス LAN では壁に敷設された情報コンセントまでのネットワークに関する事象についてサポートを行っております。

自部局内のネットワークに関する事象につきましては、自部局内の所属ネットワーク担当者、もしくはそれに準ずるネットワーク管理者にご質問やサポートをご依頼ください。